

## CATÁLOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA ALTIPLANO OESTE



| Servicio                                      | Problemática  | Beneficio   | Dirigido a:   |
|---|---|---|---|
| Diagnóstico de Clima Organizacional           | Las organizaciones actuales enfrentan problemáticas de desarrollo organizacional, que son provocadas por conflictos humanos que tienen su origen en factores internos y externos; atender el clima organizacional desde la comunicación contribuye a la mediación y solución de dichos conflictos que impactan el crecimiento y desarrollo de las organizaciones. | Las organizaciones actuales enfrentan problemáticas de desarrollo organizacional, que son provocadas por conflictos humanos que tienen su origen en factores internos y externos; atender el clima organizacional desde la comunicación contribuye a la mediación y solución de dichos conflictos que impactan el crecimiento y desarrollo de las organizaciones. | Organizaciones del sector público y privado, de bienes y/o servicios. |
| Diagnóstico de Comunicación Interna / Externa | La comunicación es un elemento clave en la consolidación de una organización y el logro de sus objetivos, sin embargo las organizaciones locales conciben a la comunicación como un accesorio para transmitir instrucciones e informar a sus integrantes.   | El diagnóstico de comunicación interna y externa, permite conocer las estrategias comunicativas de las organizaciones, detectando así las fugas de información, canales adecuados e inadecuados, fuentes de comunicación e información formal e informal.   | Organizaciones del sector público y privado, de bienes y/o servicios  |

## CATÁLOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA ALTIPLANO OESTE



| Servicio                              | Problemática   | Beneficio  | Dirigido a:   |
|---------------------------------------|--|--|---|
| Diagnóstico de Cultura Organizacional | La cultura de las organizaciones involucra una serie de costumbres, cada integrante involucra su cultura y la pone en sintonía con la cultura de la organización. El reconocimiento de ambas permitiría el desarrollo de acciones claves para el funcionamiento armónico de la organización. | El diagnóstico de la cultura organizacional, provee de un panorama certero de los usos y costumbres (formales e informales). A través del diagnóstico de la cultura organizacional, es posible determinar acciones clave para que los procesos se lleven a cabo en los términos esperados por la gerencia. | Organizaciones del sector público y privado, de bienes y/o servicios. |
| Plan de Negocios                      | Las actuales y precarias formas de contratación, la falta de empleo y las escasas oportunidades para desarrollar una vida laboral, convoca la emergencia y creación de empresas y organizaciones inteligentes que generen autoempleo y garanticen una vida social y económicamente estable   | Generar un plan de negocios que permita al emprendedor iniciar su negocio con las bases necesarias   | Emprendedores, público en general                                     |
| Planes de Desarrollo Organizacional   | La necesidad detectada en organizaciones PYMES y negocios familiares de generar planes de desarrollo organizacional que potencien sus posibilidades de expansión.  | Diseño e implementación del plan de desarrollo organizacional de acuerdo con las necesidades específicas de la entidad, con el objetivo de lograr el incremento en la productividad y competitividad de la organización  | Organizaciones del sector público y privado, de bienes y/o servicios. |

## CATÁLOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA ALTIPLANO OESTE



| Servicio                                       | Problemática  | Beneficio  | Dirigido a:  |
|--|---|--|--|
| Elaboración de Diversos Proyectos Financieros. | La evaluación de los proyectos de inversión pública es una tarea integral, cada proyecto dependiendo su naturaleza debe contar con un diseño de evaluación y medición de beneficios y costos  | Asesoría y elaboración de estudios de crédito o financiamiento   | Iniciativa privada.  |
| Rotación de Personal.                          | Las empresas afrontan alta rotación de personal, lo que genera costos para la contratación de nuevo personal, desmotivación, baja productividad y problemas de calidad de sus productos y servicios, que es posible disminuir       | Identificar y aplicar herramientas y técnicas para disminuir los niveles de rotación en organizaciones industriales, comerciales y de servicios  | Sector empresarial. comercial, de servicios y público en general de las comunidades de la región |
| Actitudes, Motivación y Liderazgo.             | Actitudes, Motivación y Liderazgo.  | Apoyar el cambio de actitudes, incrementar los niveles de motivación y fomentar estilos de liderazgo que mejoren la organización   | Sector Comercial e industrial  |
| Estudios de Mercado en General.                | Para el emprendimiento de un nuevo negocio es importante tomar a consideración que se debe de realizar una investigación en el campo de Pymes a través de las diferentes herramientas para lograr conocer la necesidad del mercado. | Que el usuario tenga las herramientas necesarias para emprender una idea de negocio a través de la participación en distintas convocatorias emitidas, o bien con financiamiento propio | Personas físicas con interés de aplicar marketing digital a un negocio, empresa o institución.   |
| Servicio al Cliente y Ventas.                  | No saber trabajar en equipo para lograr los objetivos que se tienen previstos en la organización  | Conocer la reacción inmediata de los clientes frente a un nuevo producto de una empresa o las estrategias usadas de la empresa.  | Empresas o negocios que deseen conocer la satisfacción de sus clientes.                          |

## CATÁLOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA ALTIPLANO OESTE



| Servicio  | Problemática   | Beneficio  | Dirigido a:  |
|---|--|--|--|
| Manejo de Huertos Frutales, Manejo de Malezas, Seguridad en el Manejo de Agroquímicos | Desconocimiento para establecimiento de huertos frutícolas, presencia de malezas en la producción agropecuaria | Mejora de producción vegetal   | Productores agrícolas.                                   |
| Elaboración de Productos Alimenticios (Panificación y Enlatados).                     | Dificultad para conseguir alimentos en la zona habitada  | Productos innovadores. Desarrollo de productos sustitutos.   | Industria de alimentos                                   |
| Nutrición Vegetal   | Poca productividad agrícola en los sectores del mismo ramo   | Uso racional de agro insumos. Incremento en la producción agrícola. Disminución de la contaminación de suelos, ríos y mantos acuíferos por fertilizantes agrícolas | Sector agrícola regional, municipal, estatal y nacional. |
| Elaboración de Dietas para Engorda y Producción de Leche                              | Baja productividad en producción ganadera y agrícola.  | Incremento en la producción de carne y leche en animales de interés agropecuario.  | Sector productivo  |

## CATÁLOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA ALTIPLANO OESTE



| Servicio   | Problemática   | Beneficio  | Dirigido a:                     |
|--|--|--|---------------------------------|
| Elaboración de Conservas como Método de Preservación de Alimentos. | Alto factor de que los alimentos perezcan antes de ser consumidos o vendidos   | Aprendizaje en métodos de conservación de alimentos para su consumo propio o con opción a venta.           | Público en general de la región |
| Análisis General Microbiológico en Productos Alimenticios          | Los productos alimenticios realizados en la región altiplano oeste no tienen los análisis microbiológicos y bromatológicos necesarios para competir con productos de otras regiones o con alto nivel comercial | Beneficiar a productores locales para análisis microbiológico y composicional para alimentos de la región. | Público en general de la región |
| Uso de Sala de Usos Múltiples CIA                                  | La Región Altiplano Oeste carece de recintos para el desarrollo de eventos significativos en empresa y organismos públicos.  | Imagen y servicio a la sociedad local  | Público en general              |
| Auditorio con capacidad para 228 personas                          | La Región Altiplano Oeste carece de recintos para el desarrollo de eventos significativos en empresa y organismos públicos.  | Imagen y servicio a la sociedad local  | Público en general              |